

5. Кузнецова Н. В. Профессиональное здоровье в системе кадровых рисков: результаты социологического исследования // Известия ИГЭА. 2010. № 6 (74)
6. Фёдоров А. Ю. Стратегические (превентивные) меры противодействия рейдерству со стороны менеджмента и собственников бизнеса // Вестник Уральского юридического института МВД России. - 2014. – С. 31-39.
7. Проф-Диалог – надежный эксперт по персоналу [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://prof-dialog.ru/tests> (Дата обращения 09.11.2020 г.)

## **ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАДРОВОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ УСЛУГ**

**А.Ю. Санталов**

Научный руководитель А.Б. Лисянский

Обеспечение безопасности организации направлено на защищенность персонала, жизненно важных интересов организации от внутренних и внешних угроз с целью уменьшения нежелательных последствий и достижения наилучших результатов деятельности, для повышения уровня безопасности необходимо развивать подразделения, специализирующиеся на обеспечении, именно для этого и необходимо проводить регулярную оценку системы управления кадровой безопасностью. Рассмотрим данную тематику на примере организации ЗАО «Арго Моторс».

Летом 1998 года Ауди Центр Самара одним из первых в РФ получил статус официального дилера концерна AUDI AG. Географический центр города, удобное месторасположение, наличие станции технического обслуживания и выставочного автосалона, соответствующих основным стандартам AUDI AG, грамотный и обученный персонал всегда привлекали

не только самарских автомобилистов, но и жителей других регионов. Общая характеристика предприятия представлена в таблице 1.

Подход к работе со своими клиентами Ауди Центр Самара реализует комплексно по средствам продажи новых автомобилей Ауди со склада импортера и на заказ, обеспечения гарантии на проданные автомобили в течение 2 лет без ограничения пробега и 2 дополнительных года гарантии с ограничением в 120 000 км, обеспечения адаптации всех продающихся в салоне автомобилей к российским условиям, продажи новых автомобилей в лизинг для юридических лиц, продажи новых автомобилей в кредит для физических лиц, страхования автомобилей, сервисного обслуживания и ремонта по стандартам AUDI AG.

*Таблица 1 – Общая характеристика предприятия*

1. Наименование предприятия, дата образования	ЗАО «Арго-Моторс»
2. Контакты	443070, г. Самара, ул. Аэродромная, 13. Тел.: (846) 215-01-87, e-mail: <a href="mailto:info@audi-samara.ru">info@audi-samara.ru</a>
3. Подчиненность предприятия	Филиал «Ауди центр г.Москва»
4. Вид деятельности	Продажа автомобилей и сервисные услуги
5. Форма собственности	Общая долевая

Особую роль в обеспечении высокого уровня безопасности ЗАО «Арго Моторс» играют специальные службы. Правовую базу деятельности службы безопасности обеспечивает закон РФ от 11.03.1992 г. № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации».

Руководитель службы безопасности подчиняется непосредственно собственнику и, таким образом, никак не подчиняется генеральному директору организации, что направлено на исключение возможного давления со стороны директора компании на начальника службы безопасности. Собственник также определяет структуру и численность службы безопасности. [1]

Финансирование службы экономической безопасности производится из прибыли компании. Экономия на СЭБ, чаще всего, может негативно сказаться на деятельности компании в целом, что может повлечь гораздо более существенные потери.

В ходе работы службы безопасности существенное значение имеет правильная расстановка кадров, распределение ответственности и полномочий, включая взаимодействие с правоохранительными органами, что дает возможность обеспечить эффективную деятельность службы экономической безопасности компании.

Для повышения эффективности функционирования СЭБ немаловажным важным элементом является наличие гибкой системы мотивации труда сотрудников в зависимости от результатов работы, оперативного и качественного решения всех поставленных задач.

Деятельность по обеспечению безопасности ЗАО «Арго Моторс» производится по следующим основным направлениям: защита работников компании, обеспечение сохранности материальных и финансовых ресурсов организации, охрана интеллектуальной собственности, обеспечение информационной безопасности компании.

Для сохранения коммерческой тайны, обеспечения защиты персонала и руководства фирмы, обеспечения ее информационной безопасности существует соответствующая техническая база.

Техническое обеспечение безопасности предприятия предусматривает следующее: оснащение контрольно-пропускной системы; обеспечения условий аудио- и видеоконтроля, сигнализации в служебных помещениях и сигнализационного ограждения по периметру, обеспечение аварийной сигнальной безопасности и охранного освещения (обычного, инфракрасного, фотовспышек), обеспечение защиты телефонных линий и компьютеров (пароли, уровни доступа к секретной информации), физической защиты (техническое оснащение постов охраны, дозоров, операторов и т.д.),

формирование комплекса технических средств по проверке контрагентов, партнеров и т.п. [3]

Система найма работников найма ЗАО «Арго Моторс» регламентируется нормативной документацией. Своевременная комплектация предприятия эффективно работающим персоналом в необходимом количестве для достижения тактических и стратегических целей предприятия, является главной целью подбора персонала.

Подбор персонала осуществляется на вновь вводимые в организационную структуру предприятия должности или при замене увольняющегося сотрудника. Отделом по работе с персоналом проводится подбор персонала. Конфиденциальный характер носит информация о соискателях и обрабатывается, храниться в соответствии с ФЗ «О защите персональных данных» (Федеральный закон от 27.07.2006 N № 152-ФЗ) и локальными нормативными документами, действующими на предприятии [2].

В соответствии с действующим законодательством и на основании локальных нормативных документов компании происходит организация подбора персонала.

Для того чтобы начать поиск кандидатов на вакантные должности, специалист по кадрам начинает готовить информацию об открытых вакансиях. Для этого нужно согласовать с директором необходимость замещения вакансий. После того, как принято решение о надобности замещения вакансий разрабатываются требования, предъявляемые к кандидату на соответствующую вакансию. Затем руководитель подает в отдел по работе с персоналом заявку на замещение вакантной должности, в которой отражены трудовые обязанности и требования (образования, профессиональные навыки, стаж и др.), которым должен соответствовать кандидат на заявленную вакансию.

В ЗАО «Арго Моторс» действует многоступенчатая система отбора персонала: 1 этап – резюме либо или анкета кандидата. Необходимо выбрать

интересующую вакансию и отправить на почту кампании своё резюме; 2 этап – собеседование со специалистом по подбору персонала и тестирование; 3 этап – экспертное интервью. Позволяет выявить уровень профессиональных знаний кандидатов в соответствующей сфере, а также определить сможет ли соискатель быстро освоиться на новом месте, влиться в коллектив, эффективно применить свои знания; 4 этап – принятие решения по успешному кандидату, подготовка документов к оформлению. В рабочую базу внутренней информационной системы вносятся кандидаты, представляющие интерес, но не подходящие на рассматриваемую должность.

При приеме кандидата на вакантную должность специалист по кадрам направляет анкету поступающего на работу на согласование в службу безопасности при условии личного согласия кандидата, после согласования СБ пакет документов на прием сотрудника передаётся в отдел кадров [4].

Подводя итог, можно сделать вывод, что система управления кадровой безопасностью ЗАО «Агро Моторс» функционирует на достойном уровне, но так же это не исключает того, что система постоянно нуждается в развитии и комплексной реализации всех доступных мер обеспечения безопасности организации.

#### ***Список использованных источников:***

1. Иванцевич Дж. М., Лобанов А.А. Человеческие ресурсы управления. — М.: Дело, 1993
2. Кибанов А.Я. Этика деловых отношений. Учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Управление персоналом» / А. Я. Кибанов, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова. – М.: ИНФРА-М, 2017.
1. Гагаринская Г.П. Совершенствование организации производства в условиях интенсификации машиностроения: Сб. науч. тр., М.: МИУ, 1986 г. Деп. в ИНИОН АН СССР (№ 27618 от 10.12.86.)
3. Митрофанова А.Е. Концепция управления кадровыми рисками в работе с персоналом организации // Компетентность. 2013. № 3. С. 40-45.